



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für den Erwerb von Gutscheinen und E-Tickets des Badezentrums Sindelfingen über den Webshop:

§1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, dem Badezentrum Sindelfingen der Stadt Sindelfingen, Rathausplatz 1, 71063 Sindelfingen, die zum Erwerb von Gutscheinen oder E-Tickets des Badezentrums Sindelfingen über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verwaltung des Badezentrums Sindelfingen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Unsere über den Webshop des Badezentrums angebotenen Gutscheine oder E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (I) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (II) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

§ 2 Vertragsschluss

(1) Sämtliche auf dem Webshop eingestellten Angebote zur Bestellung von Tickets und Wertgutscheinen sind unverbindlich und freibleibend. Die angebotenen Produkte stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Die Bestellung erfolgt über den Webshop des Anbieters. Der Kunde trifft zunächst seine Auswahl aus den angebotenen Produkten und gibt dann seine persönlichen Daten und die gewünschte Zahlungsart ein.

Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Bestellung von E-Tickets bzw. Wertgutscheinen sowie die Haus- und Badeordnung inkl. Ergänzung sowie die Datenschutzerklärung des Anbieters zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner erhält er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorganges im Webshop und die Bestätigung der Bestellung durch den Anbieter per E-Mail zustande.



§ 3 Widerruf des Verbrauchers, Ausschluss des Widerrufs

(1) Das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht nicht bei Verträgen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen stehen, bei denen die Dienstleistung zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht wird.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt (Gutscheine)

(1) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unseren Bädern gültigen Eintrittspreise.

(2) Das Badezentrum Sindelfingen akzeptiert alle im Webshop angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Nutzers nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist das Badezentrum Sindelfingen berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die E-Tickets bzw. QR-Codes zu sperren. Bei der Buchung von E-Tickets ist die Gebühr im Voraus im Rahmen der Online-Buchung zu entrichten.

Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat das Badezentrum Sindelfingen das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zu vergüten.

Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die dem Badezentrum Sindelfingen durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

(3) Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als zehn Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und den Gutschein zu sperren.

§ 5 Liefer- und Leistungsbedingungen

(1) Direkt nach Abschluss des Kaufvertrages werden die Tickets/Wertgutscheine, die mit einem QR-Code ausgestattet sind, per E-Mail als PDF-Anhang zugesandt und sind vom Kunden selbst auszudrucken oder auf dem Smartphone zu speichern.

(2) Der Versand erfolgt auf Risiko des Kunden an die angegebene E-Mail-Adresse.



(3) Sollte dem Kunden die E-Mail mit dem Ticket/Wertgutschein nicht innerhalb von 24 Stunden nach Buchung zugegangen sein, ist er verpflichtet, den Anbieter unverzüglich auf diesen Umstand hinzuweisen. Gleiches gilt auch bei Erhalt einer fehlerhaften PDF-Datei bzw. von fehlerhaften Tickets, sofern dies für den Kunden erkennbar ist. Die Tickets sind auf Richtigkeit hinsichtlich Anzahl und Preise zu überprüfen. Unterlässt er dieses, sind Reklamationen ausgeschlossen.

Beanstandungen können an der Kasse des Badezentrums persönlich oder per E-Mail an info@badezentrum.de gemeldet werden.

(4) Der Anbieter behält sich vor, im Falle behördlicher Anweisungen und in Fällen höherer Gewalt vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Anbieter, soweit möglich, den Kunden unverzüglich informieren, sofern dieser bei der Bestellung eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat und dem Kunden die bereits gekauften Eintrittskarten zurückerstatten.

§ 6 Tickets / Wertgutscheine / Einlösung

(1) Tickets und Wertgutscheine, die vom Kunden selbst ausgedruckt oder auf dem Smartphone gespeichert werden können, sind erst mit vollständiger Bezahlung gültig.

(2) Es ist untersagt, ein Ticket/Wertgutschein mehrfach auszudrucken oder sonst zum Zwecke der missbräuchlichen Verwendung zu vervielfältigen.

(3) Der Missbrauch führt zum entschädigungslosen Verlust der Eintrittsberechtigung, das Ticket/der Wertgutschein verliert seine Gültigkeit.

(4) Der Anbieter behält sich das Recht vor, Besitzern unbefugt vervielfältigter Tickets oder Wertgutscheine den Zugang zu verweigern. Darüber hinaus behält sich der Anbieter die Geltendmachung von Schadensersatz sowie die Erstattung von Strafanzeige vor.

(5) Der QR-Code auf dem Einmal-Ticket wird vom Anbieter an der Kasse bzw. am Kassensystem elektronisch durch QR-Code-Scanner entwertet. Eine mehrfache Nutzung durch Vervielfältigung des Codes ist ausgeschlossen. Das Einmal-Ticket verliert beim Verlassen des Bades seine Gültigkeit.

(6) Der QR-Code auf dem Wertgutschein kann bis zum Erreichen des erworbenen Gutscheinwertes genutzt werden. Auch eine Nachzahlung bei Tarifüberschreitung ist möglich. Bei Überschreiten des Wertes kann an der Kasse bar aufgezahlt werden.

(7) Eine Barauszahlung von Restguthaben ist nicht möglich.

(8) Wertgutscheine können auch zum Kauf von an der Kasse des Badezentrums erhältlichen Artikeln genutzt werden. Ausgenommen sind zahlungspflichtige Kursangebote externer Anbieter.

(9) Die Einlösung von Tickets bzw. Wertgutscheinen für den Eintritt ist nur im Rahmen der Besucherkapazität im Badezentrum Sindelfingen möglich.

(10) Wertgutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.



(11) Der Kunde ist verpflichtet, das E-Ticket/Wertgutschein wie Bargeld oder herkömmliche Tickets an einem sicheren Ort zu verwahren und gegen Missbrauch zu schützen. Bei Verlust und/oder Missbrauch trägt der Anbieter keine Verantwortung und leistet keinen Ersatz.

(12) Wertgutscheine behalten nach der gesetzlichen Regelung 3 Jahre ihre Gültigkeit, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem diese erworben wurden.

§ 7 Verkauf von E-Tickets

(1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich im Webshop des Badezentrums registrieren.

Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.

(2) Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das E-Ticket.

(3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen beim Kauf des E-Tickets gewählten Bades zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten.

(5) Bitte beachten Sie das von Ihnen beim Kauf gewählte Zeitfenster; das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Der Einlass wird nur während des gekauften Zeitfensters gewährt. Erscheinen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, ist kein Einlass möglich.

(6) Kinder unter sieben Jahre dürfen nicht alleine ins Bad.

Eltern müssen das E-Ticket über ihr eigenes Profil kaufen.

(7) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch das Badezentrum Sindelfingen verschuldet wurden, ist nicht möglich.

(8) Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr E-Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das E-Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

(9) Mit Verlassen des Badezentrums Sindelfingen verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.



§ 8 Datenschutz

Es gelten die unter www.badezentrum.de in den Datenschutzerklärungen veröffentlichten Bestimmungen.

§ 9 Haftung

Hinsichtlich der Haftung des Badezentrums Sindelfingen wird auf die entsprechenden Bestimmungen in der für die Nutzung der Bäder geltenden Haus- und Badeordnung verwiesen.

§10 Haus- und Badeordnung und gesetzliche Bestimmungen

Mit dem Betreten des Geländes werden alle gesetzlichen Bestimmungen sowie die Haus- und Badeordnung des Badezentrums Sindelfingen verbindlich anerkannt.

§ 12 Identität des Anbieters, Kontakt

(1) Anbieter des Webshops ist das

Badezentrum Sindelfingen

Hohenzollernstr 23

71067 Sindelfingen

der

Stadt Sindelfingen

Rathausplatz 1

71063 Sindelfingen.

Telefon des Badezentrums: +49 7031-8602-0

E-Mail: info@badezentrum.de

Ust-IdNr: DE145047221

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.



§ 13 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Externe Links

Unsere Webseite enthält Verlinkungen auf Webseiten Dritter. Alle Verlinkungen auf Webseiten Dritter wurden von uns bei Erstellung der Webseite sorgfältig geprüft. Mögliche Rechtsverstöße waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf die Inhalte von verlinkten Webseiten Dritter, hierfür ist der jeweilige Dienstleister verantwortlich. Sollten über die Verlinkungen auf Webseiten Dritter rechtswidrige Webseiten abrufbar sein, bitten wir um Mitteilung. Wir werden dies dann überprüfen und die Verlinkungen ggfs. entfernen.

Sindelfingen, April 2025